



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGIA



SÍNDROME DE BURNOUT Y SATISFACCIÓN LABORAL
EN EL PERSONAL SANITARIO DE UNA UNIDAD DE
SALUD DE LA FAMILIA (USF) DE MINGA GUAZÚ, 2022

Autores:

Delsy Soledad Benítez Martínez Ángela Benita Romero

Orientador:

Lic. Gladys Britos Brítez

Correo: gladys.britez@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2023

RESUMEN

Esta investigación titulada Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en el personal sanitario de una Unidad de Salud de la Familia (USF) de Minga Guazú, 2022, tiene por objetivo general analizar la relación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el personal sanitario de la Unidad de Salud Familiar Villa Nélida, durante el año 2022; como objetivos específicos identificar la frecuencia e intensidad del síndrome de burnout en el personal sanitario de la Unidad de Salud Familiar Villa Nélida, establecer el nivel de satisfacción laboral del personal sanitario de la Unidad de Salud Familiar Villa Nélida y determinar el nivel de correlación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el personal sanitario de la Unidad de Salud Familiar Villa Nélida. La metodología utilizada es de diseño no experimental, enfoque cuantitativo, el alcance del estudio fue correlacional y descriptivo. Para la recolección de datos se utilizó como técnica, la encuesta. Para evaluar el Síndrome de Burnout se utilizó el Inventario de Burnout de Maslach. Los resultados muestran altos niveles de cansancio emocional, nivel alto de despersonalización y niveles medios de realización personal, la correlación acorde a los datos ingresados, respecto a la satisfacción laboral y el síndrome de Burnout, es de 0,17. Se concluye, por lo tanto, que existe insatisfacción laboral relacionada al síndrome de burnout.

Palabras claves: burnout, agotamiento, despersonalización, realización personal, satisfacción labora

ABSTRACT

This research entitled Burnout Syndrome and Job Satisfaction in the health personnel of a Family Health Unit (USF) of Minga Guazú, 2022, has the general objective of analyzing the relationship between burnout syndrome and job satisfaction in the personnel health of the Villa Nélida Family Health Unit, during the year 2022; The specific objectives were to identify the frequency and intensity of burnout syndrome in the health personnel of the Villa Nélida Family Health Unit, to establish the level of job satisfaction of the health personnel of the Villa Nélida Family Health Unit and to determine the level of correlation between burnout syndrome and job satisfaction in health personnel of the Villa Nélida Family Health Unit. The methodology used is non-experimental design, quantitative approach, the scope of the study was correlational and descriptive. For data collection, the survey was used as a technique. To assess Burnout Syndrome, the Maslach Burnout Inventory was used. The results show high levels of emotional exhaustion, high level of depersonalization and average levels of personal fulfillment, the correlation according to the data entered, regarding job satisfaction and Burnout syndrome, is 0.17. It is concluded, therefore, that there is job dissatisfaction related to burnout syndrome.

Keywords: burnout, exhaustion, depersonalization, personal fulfillment, job satisfaction